

Savia Amadeus

❖ Duración: **80** horas.

❖ Objetivos:

Lo que pretendemos con esta acción formativa es que el alumno adquiera los conocimientos necesarios y habilidades para poder realizar de forma satisfactoria, la búsqueda, reserva y emisión de un billete aéreo.

❖ Contenidos:

Módulo I

Operaciones básicas

Conexión a Amadeus. Panel Sign In. Código Amadeus de Identificación de la Oficina. Desconexión de Amadeus. Codificación Decodificación. Perfil de la Agencia. Paginación. Ayuda de Savia. Información.

Servicios aéreos

Programa de vuelos. Disponibilidad de vuelos. Disponibilidad Dual. Acceso directo. Información sobre vuelo.

Elementos y funciones de un PNR

Elementos obligatorios de un PNR. Elementos opcionales dentro de un PNR. Información de otros servicios. Solicitud de Servicios Especiales. Opción: OP.

Recuperación y Operaciones con un PNR

Cambio de responsable de un PNR. Copiar un PNR. Itinerario. Cancelación de segmentos y Reservas. Listas de pasajeros de un vuelo. Histórico de una Reserva. Modificaciones de un PNR. Crear un PNR a través de segmentos auxiliares.

Procedimientos para Peticiones Especiales

Petición de animales domésticos. Petición silla de ruedas. Menor no acompañado.

Sistema de Comulación de mensajes "las Colas por Amadeus"

Trabajar con colas. Envío de mensajes particulares. Aviso de Recepción de colas. Colas en modo Resaber.

Timatic

Sistema Timatic.

Módulo II

Transacciones de Tarifas

Display de tarifas para un par de ciudades. Opciones a añadir a una entrada estándar.

Display de tarifas aplicables a un recorrido: FQP modo experto

Otra forma de tarifar con un FQP. Display de tarifas aplicables a un recorrido: FQP modo panel.

Selección de una Oferta: FQQ

Información de las notas de una tarifa FQN

Información de la clase de reserva de una tarifa. La Transacción FQS

Información de las tasas de una tarifa FQK

Petición de Información sobre una ruta FQR

Obtención del cambio de moneda local. La Transacción FQR

Value prócer FXC.

Transacciones de Tarifa dentro de un PNR

Cálculo y carga automática de la tarifa, la transacción FXP. Cálculo automático de tarifas mostrando su imagen FXX. Selección de una tarifa FXT. Cálculo de la mejor oferta incorporada a un PNR: FXB. Información de la mejor oferta de un PNR: FXA. Descripción de la máscara del TST.

Transacciones de Ticketing

Transacciones de ticketing fuera de un PNR. Anular un billete. Información sobre un dispositivo y apertura del mismo.

Transacciones de Ticketing dentro de un PNR

La forma de pago. Comisión. Selección de la compañía aérea. Endosos y restricciones. Orden de emisión de un billete TTP.

Prepagados

Proceso de reserva y envío de un prepagado.