

Operativa de Caja. Terminal Punto de Venta

❖ Duración: 38 horas.

❖ Objetivos:

Aplicar los procedimientos relativos al funcionamiento de caja, procedimiento de apertura y cierre de la misma y registro y cobro de las operaciones.

❖ Contenidos:

Tema 1.- Medios de Pago.

Tipos de Medios. Características de los Medios de Pago.

Tema 2.- Instalaciones de Caja.

Uso y Manejo de las Cajas Registradoras y del TPV. Codificaciones/Códigos de Barras.

Tema 3.- El Producto.

Clasificación de los Productos. Relación entre Necesidad y Producto. El Producto: Características Técnicas, Comerciales y Psicológicas. El Ciclo de Vida del Producto.

Tema 4.- Empaquetado de Productos.

Clases de Empaquetado. Envasado de Productos. Presentación y Adorno. Prácticas de Empaquetado.

Tema 5.- Operativa y Manejo de Caja.

Teclado del TPV. Visores del TPV. Funciones del teclado. Menú de Opciones. Movimientos de Caja. Entrada como Usuario. Cambio de Turno. Usuario: Salir. Obtención de Informes. Usuario: Ausentarse. Secuencia de Anulación. Venta al Detalle. Medios de Pago. Ejemplo Secuencia Completa de Venta al Contado.