

**GESTIÓN DE MOROSIDAD.  
RECUPERACIÓN Y PREVENCIÓN**

❖ Modalidad: Distancia.

❖ Duración: **80** horas

❖ Objetivos:

Este manual tiene como finalidad servir de ayuda a las pequeñas y medianas empresas, respecto a los medios a emplear y a la mejor solución posible de unos de los conflictos que, desgraciadamente, se producen con frecuencia, la problemática con los pagos.

Fundamentalmente se pretende que el profesional conozca de antemano las dificultades y riesgos que conlleva el conceder créditos a sus clientes, y poner en práctica las herramientas y mecanismos de que dispone para poder prevenir y recuperar ese crédito.

❖ Contenidos:

**MÓDULO I: LOS PROBLEMAS DE LA MOROSIDAD**

El crédito y la morosidad

La morosidad. El crédito. Impagos internacionales.

**MÓDULO II: LA GESTION DE COBROS AMISTOSO O EXTRAJUDICIAL**

Las técnicas de negociación en general

Cuestiones previas. Metodología de la negociación. MAPAN ¿Cómo tratar a un negociador difícil?

Gestión de cobros: Información, reclamación y negociación

Tratamiento inicial. La correspondencia. Modelos. La llamada telefónica. La visita personal. La negociación en la gestión de cobros. El cobro parcial.

**MÓDULO III: MEDIDAS PARA ASEGURAR EL COBRO**

La solvencia para la concesión del crédito

La solvencia. La información de solvencia. Análisis de solvencia

Los contratos

Aspectos básicos: Contratos privados, públicos y administrativos. Modelos contratos mercantiles.

Medios de pagos

Análisis previo. Cambiarios. Privados. Públicos

Garantías de cobro

La fianza o aval. Crédito y caución. Factoring. Confirming. Hipoteca y prenda

**MÓDULO IV: LA ACCIÓN JUDICIAL: RECLAMACIÓN, COBRO Y CONCURSO**

La reclamación judicial

Actos prejudiciales. La vía judicial. La conciliación. Juicio ordinario. El juicio verbal. El juicio cambiario. El juicio monitorio.

El arbitraje. Juicio Ejecutivo. El cobro judicial. El procedimiento concursal.

La recuperación del IVA en los impagos

El Artículo 80 LIVA. La factura rectificativa. Comunicado a la Agencia Tributaria. La recuperación en los procesos concursales. La recuperación de sin procedimiento. Concursal. Modelos.