

## Gestión de Conflictos Laborales

❖ Duración: **80** horas.

❖ Objetivos:

Conocer las fuentes de conflictos. Diferenciar entre conflicto individual y colectivo. Conocer las fases y características de los conflictos individuales y colectivos. Potenciar las habilidades personales para la negociación en los conflictos individuales y colectivos. Prevenir los conflictos.

❖ Contenidos:

- Introducción y Conceptos Generales en Torno a los Conflictos Laborales
- Tipos de Conflictos Laborales: la Huelga y el Cierre Patronal
- Evitación del Conflicto: Conceptos de Conflicto. Prevenir el Conflicto.
- Afrontar y Resolver el Conflicto